



Emmanuel House

**Praktyczne wsparcie dla ludzi
z różnych kultur odnośnie
sytuacji mieszkaniowej,
finansowej i zdrowotnej.**



Emmanuel House
Sharing the journey

EMMANUEL HOUSE ZAPEWNIĄ USŁUGI, KTÓRE ZASPOKAJAJĄ PODSTAWOWE POTRZEBY LUDZI



- Gorące napoje
- Gorące posiłki
- Możliwość skorzystania z prysznica
- Czystą odzież
- Wsparcie emocjonalne



**Doradzamy w
następujących dziedzinach:**

- Jak unikać bezdomności
- Jak starać się o mieszkanie socjalne
- Zasiłki
- Fizyczne i psychiczne samopoczucie
- Poszukiwanie zatrudnienia i szkolenia

Przyjdź do nas:

Emmanuel House Support Centre,
53-61 Goose Gate, Nottingham, NG1 1FE

Skontaktuj się z nami:

0115 950 7140

support@emmanuelhouse.org.uk
umeedproject@emmanuelhouse.org.uk
www.emmanuelhouse.org.uk



Registered charity number: 1077424
Company limited by guarantee: 37987

Co oznacza Umeed?

W języku Punjabi, “Umeed” oznacza nadzieję lub aspiracje. Oznacza pragnienie lub oczekiwanie, że w przyszłości wydarzy się coś pozytywnego.

O naszym doradcy:

Pracownik z wiedzą na temat różnorodności kulturowej, Kalwant

“pomagam ludziom z różnych kultur i zachęcam do brania udziału w ciekawych aktywnościach społecznych. Wspieram ludzi w budowaniu pewności siebie i szukaniu odpowiednich organizacji, które mogą się przyczynić do poprawienia ich sytuacji życiowej. Jest to również pomocne przy zapobieganiu bezdomności, izolacji społecznej, wspieraniu zdrowia psychicznego, zasiłków i innych trudności napotykanym na co dzień.

“rozumiem jak działa system i jak kulturowe przekonania utrudniają jego nawigowanie. Jeśli język angielski nie jest twoim pierwszym, nie rozumiesz go za bardzo, wtedy bardzo szybko można “utknąć” w systemie. Mówię w języku Punjabi, rozumiem języki Hindu i Urdu, jestem w stanie pomóc klientom z barierą językową w sprawach: mieszkania, zasiłków, korzystania z pomocy medycznej i wskazać inne organizacje pomocowe, co może być skomplikowane dla klientów.



Przegląd wsparcia:



The Umeed Project:

- Pomoc w utrzymaniu zakwaterowania w Nottingham dla ludzi z różnych krajów, wsparcie w poszukiwaniu odpowiedniego lokum



- Redukowanie barier, które stoją na drodze do lepszego życia



- Wsparcie przy aplikowaniu o zasiłki i pomoc w wizytach lekarskich; wsparcie emocjonalne i budowanie więzi społecznych



- Wspieranie klientów w poszukiwaniu odpowiednich grup i aktywności społecznych



W czym możemy pomóc?



“jestem bezdomny I nie wiem co robić”

“mam wrażenie, że nikt mnie nie rozumie bo jestem z innego kraju”



“nie wiem do jakiej organizacji sie zwrócić o pomoc”

“nie stać mnie na mieszkanie I jedzenie”

“nie znam nikogo, kto by mnie wysłuchał”



“mój Angielski nie jest za dobry”

“czuję się bardzo zestresowany”

“czuję się odizolowany I samotny”



Na zdjęciu: Kal udziela wsparcia klientce w sprawie: benefitów, aplikacji o mieszkanie; organizuje i uczęszcza na spotkania z lekarzami; wspiera przy umawianiu napraw w mieszkaniu.





Jak się teraz czujesz ?



“czuje wielką ulgę”

“czuje się mniej odizolowany”

“mam kogoś, kto mnie wysłucha”

“dostałem pomoc w znalezieniu
mieszkania”

“Kał pomogła mi z aplikacjami do szkoły dla
mojego syna”

“miałem pomoc przy spotkaniu z lekarzem”

“Clare uczestniczyła w rozmowach z
urzędem w sprawie mojego mieszkania”

“dostałem skierowanie do banku żywności
dla mnie i mojej rodziny”

“nareszcie czuje, że mam wsparcie”



To contact the team, please email:

kalwant.kandola@emmanuelhouse.org.uk

clare.mcgill@emmanuelhouse.org.uk

umeedproject@emmanuelhouse.org.uk