Umeed Project
(امید پراجیکٹ)

Emmanuel House

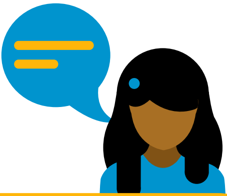
امینوئل ہاؤس ثقافتی طور پر مخصوص کرایہ داری اور آؤٹ ریچ سپورٹ سروس

Emmanuel House
Sharing the journey

Pathway Housing Solutions
"Building Futures"

امینوئل ہاوس (EMMANUEL HOUSE) کی بنیادی ضروریات کو پورا کرنے والی خدمات فراہم کرتا ہے۔

- گرم مشروبات
- گرم کھانا
- شاور
- صاف، خشک کپڑے
- جذباتی تسکین



ہم مندرجہ ذیل شعبوں میں مشورہ اور رہنمائی پیش کرتے ہیں :

- سڑکوں پر زندگی سے نکالنا
- بے گھری اور رہائش کی فراہمی
- بینیفٹس
- جسمانی اور ذہنی تندرستی
- روزگار اور تربیت

ہمارے ہاں تشریف لائیے:
Emmanuel House Support Centre,
53-61 Goose Gate, Nottingham, NG1 1FE

ہم سے رابطہ کے لیئے:
0115 950 7140
support@emmanuelhouse.org.uk
www.emmanuelhouse.org.uk

رجسٹرڈ چیریٹی نمبر: 1077424 کمپنی لمیٹڈ بذریعہ گارنٹی: 37987

Umeed کا کیا مطلب ہے؟

پنجابی میں "Umeed" سے مراد "امید" یا "خواہش" ہے۔ یہ مستقبل میں کچھ مثبت ہونے کی خواہش یا توقع کے احساس کی نشاندہی کرتا ہے۔

سٹاف سپاٹ لائٹ (عملے کے لیئے نقطہ مرکوز):

"ثقافتی طور پر مخصوص امدادی اہلکار کلونت

میں پسماندہ کمیونٹیز کے لوگوں کو مقامی تنظیموں کے ساتھ منسلک ہونے کے لیے مدد مہیا کرتی ہوں اور انھیں بااختیار بناتی ہوں۔ میں ان کی مدد کرتی ہوں کہ وہ اپنی ضرورت کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے میں اعتماد پیدا کریں تاکہ وہ کرایہ داری برقرار رکھ سکیں۔ اس سے بے گھری، تنہائی، ذہنی صحت اور بینیفٹ کے مسائل اور ان کو درپیش کسی بھی رکاوٹ کو کم کرنے میں مدد ملے۔

میں سمجھتی ہوں کہ یہ نظام کس طرح کام کرتا ہے، نیز ان مشکلات والے شعبوں کے حوالے سے ثقافتی مسائل۔ جب انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہو، تو آپ آسانی سے اس نظام میں اٹک سکتے ہیں۔ میں پنجابی بولتی ہوں اور ہندی اور اردو سمجھ سکتی ہوں، اس لیے میں لوگوں کی رہائش، بینیفٹ، ذہنی صحت اور امدادی نظام کے پیچیدہ امور، جو کہ پیچیدہ اور الجھے ہوئے ہو سکتے ہیں، میں ان کی رہنمائی اور مدد کر سکتی ہوں۔"

جائزہ:

Umeed پروجیکٹ کی ثقافتی طور پر مخصوص امدادی ٹیم:

- ناٹنگھم میں اقلیتی نسلی کمیونٹیز کے لوگوں کو اپنی کرایہ داری کو برقرار رکھنے یا مزید مناسب رہائش تلاش کرنے کا اختیار دیتی ہے۔
- لوگوں کو اپنی صورت حال کو بہتر بنانے میں درپیش رکاوٹوں کو سمجھنے اور ان کو کم کرنے میں مدد کرتی ہے۔
- صحت اور بینیفٹ کے مسائل سے نمٹتی ہے، بشمول ذہنی تندرستی اور سماجی تنہائی
- مقامی خدمات اور کمیونٹی گروپس تک رسائی کے لیے علم اور اعتماد کو فروغ دینے کے لیے صارفین کی مدد کرتی ہے۔

ہم آپ کی کیا مدد کر سکتے ہیں؟

"میں بے گھر ہوں، مجھے نہیں معلوم کہ کیا کروں"

"میں محسوس کرتا ہوں کہ میری ثقافت کی وجہ سے مجھے کوئی نہیں سمجھتا"

"مجھے نہیں معلوم کہ کن سروسز سے بات کرنی ہے"

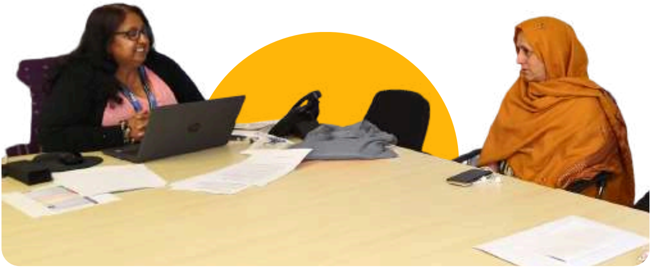
میں خوراک اور رہائش خریدنے کے لیے مشکلات کا سامنا کر رہا ہوں"

"میں کسی کو نہیں جانتا جو میری سنےا"

"میری انگریزی اچھی نہیں ہے"

"میں بہت دباؤ محسوس کرتا ہوں"

"میں کسی کو نہیں جانتا جو میری سنےا"



تصویر میں دکھایا گیا ہے: کال ایک صارف کی مدد کر رہی ہے جیسے بینیفٹ، رہائش کے لیئے درخواست، ڈاکٹروں کی اپوائنٹمنٹس بنانا اور ان میں شرکت کرنا، اور گھریلو مرمت۔

اب آپ کیسا محسوس کر رہے ہیں؟

"میں راحت کا زبردست احساس محسوس کرتا ہوں"

"میں کم تنہا محسوس کرتا ہوں"

"میرے پاس کوئی ہے جو اب میری بات سن رہا ہے"

"انہوں نے رہائش تلاش کرنے میں میری مدد کی"

"کل نے مجھے اپنے بیٹے کے لیے سکولوں میں درخواست دینے میں مدد کی"

"وہ میرے ساتھ ڈاکٹروں کے پاس گئے"

"کلیئر نے ہاؤسنگ کے بارے میں کونسل سے بات کرنے میں میری مدد کی"

انہوں نے مجھے اور میرے خاندان کو فوڈ بینک میں" بھیجا"

"میں آخر کار سہارا محسوس کرتا ہوں"

ٹیم سے رابطہ کرنے کے لیے، برائے کرم ای میل کریں :

kalwant.kandola@emmanuelhouse.org.uk
clare.mcgill@emmanuelhouse.org.uk