

Umeed Project

(ਉਮੀਦ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ)

Emmanuel House

(ਇਮੈਨੁਅਲ ਹਾਊਸ)

ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ

ਅਤੇ ਆਊਟਰੀਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ



Emmanuel House
Sharing the journey



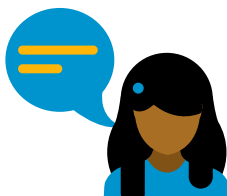
Pathway Housing Solutions

"Building Futures"

ਇਮੈਨੁਅਲ ਹਾਊਸ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ



- ਗਰਮ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ
- ਗਰਮ ਭੋਜਨ
- ਨਹਾਉਣਾ
- ਸਾਫ਼, ਸੁੱਕੇ ਕੱਪੜੇ
- ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਾਇਤਾ



ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹ
ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ
ਹਾਂ:

- ਸੜਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣਾ
- ਬੇਘਰ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ
- ਲਾਭ
- ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ
- ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰੋ:

Emmanuel House Support Centre,
53-61 Goose Gate, Nottingham, NG1 1FE

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

0115 950 7140

support@emmanuelhouse.org.uk

www.emmanuelhouse.org.uk



ਰਜਿਸਟਰਡ ਚੈਰਿਟੀ ਨੰਬਰ: 1077424 ਗਰੰਟੀ
ਦੁਆਰਾ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਟਿਡ: 37987

ਉਮੀਦ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?

ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ, "ਉਮੀਦ" "ਆਸ਼ਾ" ਜਾਂ "ਇੱਛਾ" ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਹੋਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਜਾਂ ਉਮੀਦ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਸਟਾਫਸਪੋਂਟਲਾਈਟ:

ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਾਇਤਾ
ਵਰਕਰ ਕਲਵਿੰਤ

"ਮੈਂ ਹਾਸ਼ੀਏ 'ਤੇ ਧੱਕੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖ ਸਕਣ। ਇਹ ਬੇਘਰਤਾ, ਇਕੱਲਤਾ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਮੈਂ ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਸਿਸਟਮ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਦੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ। ਜਦੋਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਫਸ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮੈਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਹਿੰਦੀ ਅਤੇ ਉਰਦੂ ਸਮਝ ਸਕਦੀ ਹਾਂ, ਇਸ ਲਈ ਮੈਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਰਿਹਾਇਸ਼, ਲਾਭ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਅਤੇ ਉਲਝਣ ਵਾਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।"

ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ:



ਉਮੀਦ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੀ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ:

- ਨੌਟਿੰਘਮ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਨਸਲੀ
ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ
ਕਿਰਾਏਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ
ਹੋਰ ਢੁਕਵੀਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲੱਭਣ ਲਈ
ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।



- ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ
ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਆ ਰਹੀਆਂ
ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ
ਘਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ
ਹੈ।



- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ
ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦਾ ਹੈ,
ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਤੰਦਰੁਸਤੀ
ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਇਕੱਲਤਾ ਸ਼ਾਮਲ
ਹੈ।



- ਸਥਾਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ
ਸਮੂਹਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ
ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਗਿਆਨ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ
ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ
ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?



“ਮੈਂ ਬੇਘਰ ਹਾਂ, ਮੈਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਕੀ ਕਰਾਂ”

“ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਕਾਰਨ ਕੋਈ
ਮੈਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦਾ”

“ਮੈਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ
ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਹੈ”

“ਮੈਂ ਖਾਣਾ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਸੰਘਰਸ਼ ਕਰ
ਰਿਹਾ ਹਾਂ”

“ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਜਾਣਦਾ ਜੋ ਸੁਣੇਗਾ”

“ਮੇਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਚੰਗੀ ਨਹੀਂ ਹੈ”

“ਮੈਂ ਬਹੁਤ ਤਣਾਅ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ”

“ਮੈਂ ਇਕੱਲਾ ਅਤੇ ਇਕੱਲਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ”



ਤਸਵੀਰ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ: ਕਾਲ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਭਾਂ, ਰਿਹਾਇਸ਼
ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ, ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ
ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਮੁਰੰਮਤ ਵਰਗੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਵਿੱਚ
ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।



ਹੁਣ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?



"ਮੈਨੂੰ ਬਹੁਤ ਰਾਹਤ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦੀ ਹੈ"

"ਮੈਨੂੰ ਘੱਟ ਇਕੱਲਾਪਣ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ"

"ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਹੈ ਜੋ ਹੁਣ ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣ ਰਿਹਾ ਹੈ"

"ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ"

"ਕਾਲ ਨੇ ਮੇਰੇ ਪੁੱਤਰ ਲਈ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ
ਮਦਦ ਕੀਤੀ"

"ਉਹ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਡਾਕਟਰਾਂ ਕੋਲ ਗਏ"

"ਕਲੇਅਰ ਨੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ
ਮਦਦ ਕੀਤੀ"

"ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਫੂਡ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ"

"ਮੈਨੂੰ ਆਖ਼ਰਕਾਰ ਸਮਰਥਨ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਇਆ"



ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

kalwant.kandola@emmanuelhouse.org.uk

clare.mcgill@emmanuelhouse.org.uk