

Que signifie Umeed ?

En Punjabi, « umeed » signifie « espoir » ou « aspiration ». Ce mot exprime un désir ou une attente de voir quelque chose de positif se réalisé dans le futur.

Projecteur du personnel :

Travailleur de soutien culturellement spécifique Kalwant

« Je soutiens et j'autonomise les personnes issues de communautés marginalisées pour qu'elles puissent interagir avec les organisations locales. Je les aide à gagner en confiance pour accéder aux services dont ils ont besoin afin de maintenir un logement. Cela contribue à réduire l'intolérance, l'isolement, les problèmes de santé mentale,

Je comprends le fonctionnement du système ainsi que les enjeux culturels liés à ces domaines complexes. Quand l'anglais n'est pas votre langue maternelle, il est facile de se retrouver coincé dans le système. Je parle le Punjabi et je comprends l'Hindi et l'Urdu, donc

je peux aider les gens à naviguer dans les systèmes complexes du long terme, les aides sociales, de la santé mentale et des services de soutien, qui peuvent être déroutants et compliqués ».



EMMAUELLE HOUSE FOURNIT DES SERVICES REPOUD AUX BESOIN ESSENTIELS DES PERSONNES



- Boissons chaudes
- Repas chauds
- Douches
- Vêtements propres
- Soutien émotionnel



Nous offrons des conseils et
une Orientation dans les
domaines suivantes :

- Sortir de la rue
- L'itinérance & l'accès au logement
- L'aide sociale
- Bien-être physique & mental
- Emploi & formation

Venez-nous rendre visite :

Emmanuel House Support Centre
53-61 Goose Gate, Nottingham, NG1 1FE

Contactez nous:

support@emmanuelhouse.org.uk

www.emmanuelhouse.org.uk



Organisation de bienfaisance enregistrée : 1077424
Société à responsabilité limitée : 37987



Emmanuel House
**Culturally Specific Tenancy
& Outreach Support Service**



Emmanuel House
Sharing the journey



Pathway Housing Solutions
"Building Futures"

Aperçu:



Comment pouvons-nous aider ?



Comment vous sentez vous maintenant ?



L'équipe de soutien culturellement spécifique du projet Umeed

- Autonomise les personnes issues de communautés ethniques minorisées à Nottingham pour qu'ils puissent garder leur logement où trouver une solution plus adaptée.
- Comprends et aide à réduire des obstacles auquel les gens font face pour améliorer leur situation.
- S'attaque aux problèmes liés à la santé et aux aides sociales, y compris le bien-être mental et l'isolement social.
- Accompagner les clients pour leur donner les connaissances et la confiance nécessaire pour accéder aux services locaux et aux groupes communautaires.



"Je suis sans abri je ne sais pas quoi faire »

"J'ai l'impression que personne ne me comprend à cause de ma culture"

"Je ne sais pas à quel service m'adresser"

"J'ai du mal à me nourrir et à trouver un logement"

"Je ne connais personne qui m'écouterait"



"Mon anglais n'est pas bon"

"Je me sens très stressée"

"Je me sens isolé et seul"



Photo montre : Kal aide un client avec des démarches telles que les aides sociales, et les demandes de logement, les rendez-vous médicaux et les réparations à domicile.

"Je ressens un grand soulagement"

"Je me sens moins isolé"

"J'ai enfin quelqu'un qui m'écoute"

"Il m'en a aidé à trouver un logement"

"Kalm'a aidé à inscrire mon fils à l'école"

"Ils sont allés chez le médecin avec moi"

"Clarem'aider à parler à la Maire au sujet du logement"

"Ils ont orienté ma famille vers une banque alimentaire"

"Je me sens enfin soutenu"



Pour contacter l'équipe:

kalwant.kandola@emmanuelhouse.org.uk

clare.mcgill@emmanuelhouse.org.uk