

مشروع أوديم Umeed Project

دار إمانويل
خدمة دعم إيجار وتواصل ثقافي
محدد



دار إمانويل تقدم خدمات تلبي الاحتياجات الأساسية للناس

- مشروبات ساخنة
- طعام ساخن
- استحمام
- ملابس نظيفة وجافة
- دعم معنوي



نقدم المشورة والإرشاد
في المجالات التالية:

- الخروج من الشارع
- التشرّد وتوفير السكن
- المزايا
- الرفاهية البدنية والعقلية
- التوظيف والتدريب

تفضل بزيارة دارنا:

مركز دعم دار إمانويل، نوتنغهام،

Emmanuel House Support Centre
53-61 Goose Gate, Nottingham, NG1 1FE

اتصل بنا:

0115 950 7140

support@emmanuelhouse.org.uk

udeem@emmanuelhouse.org.uk

www.emmanuelhouse.org.uk

رقم الجمعية الخيرية المسجلة: 1077434

شركة محدودة بالضمان: 37987



ماذا تعني كلمة أوديم؟

في البنجابية، تشير كلمة "أوديم" إلى "الأمل" أو "الطموح". إنها تدل على شعور بالرغبة أو التوقع بشيء إيجابي سيحدث في المستقبل.

التعريف بالموظفين:

موظفة الدعم الثقافي الخاص
كالوانت Kalwant



"أنا أدم وأمكن الناس من المجتمعات المهمشة للمشاركة مع المنظمات المحلية. أساعدهم على بناء الثقة في الوصول إلى الخدمات التي يحتاجونها حتى يتمكنوا من الحفاظ على سكنهم. هذا يساعد على تقليل التشرّد، والعزلة، والمشاكل المتعلقة بالصحة العقلية، والمزايا، وأي عقبات قد يواجهونها."

أنا أفهم كيف يعمل النظام، بالإضافة إلى القضايا الثقافية المحيطة بهذه المجالات الصعبة. عندما لا تكون الإنجليزية لغتك الأم، يمكنك بسهولة أن تعلق في النظام. أتحدث البنجابية وأفهم الهندية والأردية، لذا يمكنني مساعدة الناس على التنقل عبر نظام الإسكان، والمزايا، والصحة العقلية، وأنظمة الدعم المعقدة والمحيرة."



Emmanuel House
Sharing the journey



كيف تشعر الآن؟



بماذا نستطيع مساعدتك؟

نظرة عامة:



"أشعر براحة كبيرة"

"شعوري بالعزلة أقل"

"لدي الآن شخص يستمع إليّ"

"لقد ساعدوني في إيجاد سكن"

"ساعدتني كال في التقديم للمدراس لابني"

"ذهبوا معي إلى الأطباء"

"ساعدتني كلير في التحدث إلى المجلس البلدي
عن السكن"

"أحالوني أنا وعائلتي إلى بنك الطعام"

"أخيراً أشعر بدعم"



للتواصل مع الفريق، يُرجى مراسلة البريد الإلكتروني:

kalwant.kandola@emmanuelhouse.org.uk

clare.mcgill@emmanuelhouse.org.uk

udeem@emmanuelhouse.org.uk

"أنا بلا مأوى، ولا أعرف ماذا أفعل"
"أشعر أن لا أحد يفهمني بسبب
ثقافتني"

"لا أعرف أي خدمات أتواصل معها"
"أنا أكافح لشراء الطعام وإيجاد مسكن"
"لا أعرف أحداً سيستمع إليّ"

"إنّ لغتي الإنجليزية ليست جيدة"
"أشعر بأنني تحت ضغط شديد"
"أشعر بالعزلة والوحدة"



الصورة توضح: كال تقدم الدعم لزبون في قضايا
مثل المزايا، وطلبات الإسكان، وتقديم الطلبات،
وحجز وحضور مواعيد الأطباء، وصيانة المنزل.

فريق الدعم الثقافي الخاص لمشروع أوديم:



- يُمكن الأشخاص من الأقليات العرقية في نوتنغهام للحفاظ على مساكنهم أو إيجاد مساكن أكثر ملائمة.
- يفهم ويساعد على الحد من العقبات التي قد يواجهها الناس لتحسين وضعهم.
- يعالج القضايا المتعلقة بالصحة والمساعدات، بما في ذلك العافية النفسية والعزلة الاجتماعية.
- يدعم العملاء على تطوير المعرفة والثقة للوصول إلى الخدمات المحلية والمجموعات المجتمعية.